

# WEBEX 網路會議設定

## 目錄

### 1.WEBEX 設定(CLIENT 端)

#### 1.1 前置檢查

#### 1.2 參加會議(有兩種方法)

### 2.例外情況處理

#### 2.1 進入會議後麥克風與喇叭收不到訊號

#### 2.2 按照文件設定還是沒辦法收到訊號？

#### 2.3 為什麼要按住 CTRL 才能發話？

## 1.WEBEX 設定(CLIENT 端)

### 1.1.前置檢查

(1)音訊檢查:至”開始→控制台→聲音及音訊裝置”



A.點選”音量頁籤→進階”,檢查音量控制&麥克風作用是否正常,注意:不可為

靜音.

(1)音量控制為靜音表示將無法聽到 SERVER 端(主持人)聲音

(2)麥克風靜音表示 CLIENT 端(參加者)聲音無法讓 SERVER 端(主持人)接收

若音量大小無法調整表示:此台機器無音訊功能 OR 此台機器驅動有問題



## 1.2.參加會議:方法有二

### (1)方法一:

A.由 mail 直接登入,此 mail 為主持人在排定會議確認前所發送的,凡由 mail

進入會議者,無需 keyin 密碼即可進入,若 client 端(參加者)還有人員要進入

會議者,請將此 mail 轉寄給該人員,請該人員利用此 mail 進入會議即可

寄件者: 聯合資訊 收件者: tank\_you@uis.com.tw  
主旨: 會議邀請: TANK的會議

游豐章 您好,

聯合資訊 邀請您出席該線上會議。

主題: TANK的會議  
日期: 2008年8月23日  
時間: 2:30 下午, 中國 標準時間 (GMT +08:00, 北京)  
會議號: 908 412 079  
會議密碼: MF2000

若要查看更多資訊或加入會議,請按一下以下鏈結。

-----  
若要加入線上會議

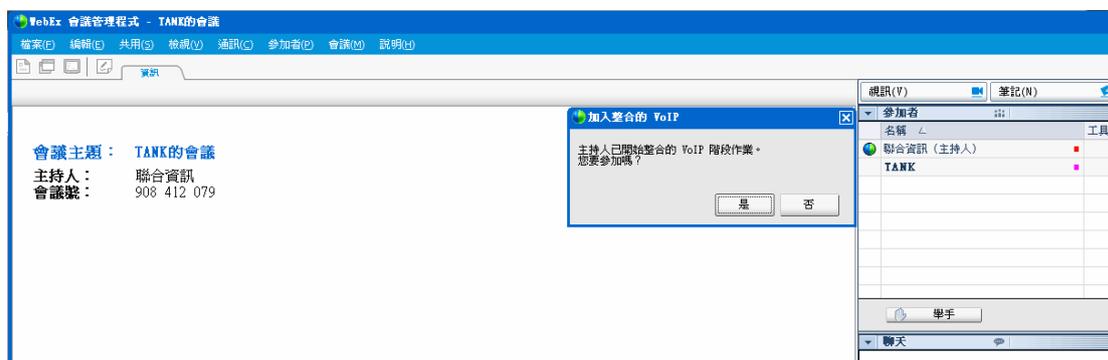
1. 轉至 <https://uis.webex.com.cn/uis-tc/j.php?ED=1092562&UID=3128422&PW=ece47e72071d0009>
2. 鍵入您的姓名與電子郵件地址。
3. 鍵入會議密碼: MF2000
4. 按一下「現在加入」。

### B. 點選上圖超連結,輸入姓名及 MAIL 後,按”現在加入”,即可進入該會議



### C. 進入會議後,若 SERVER 端(主持人)設定正確會出現 VoIP 的設訂視窗,點選”

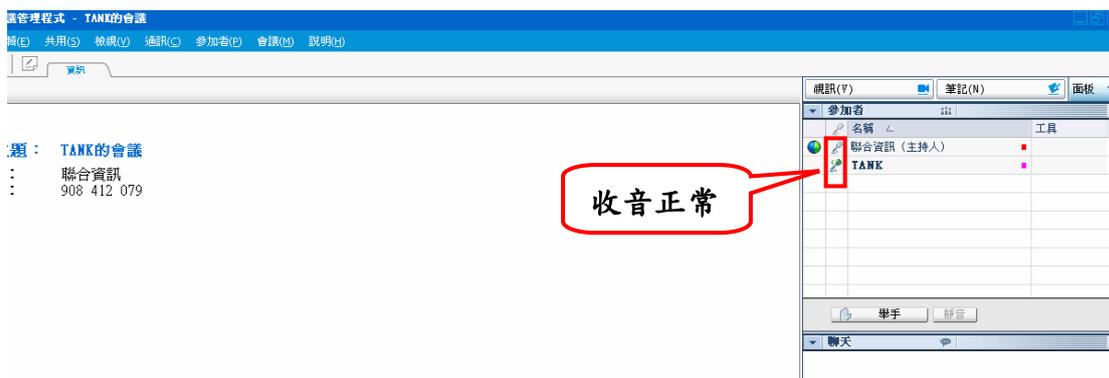
是”即可



### D. 進入會議後需”取消靜音”做音訊測試



### E.右手邊圖示有出現“麥克風”圖示並且說話時會閃動表示收音正常



### (2)方法二:

A.由網頁進入會議,網址:uis.webex.com.cn,進入後會看到排定之會議,點選”

加

入”

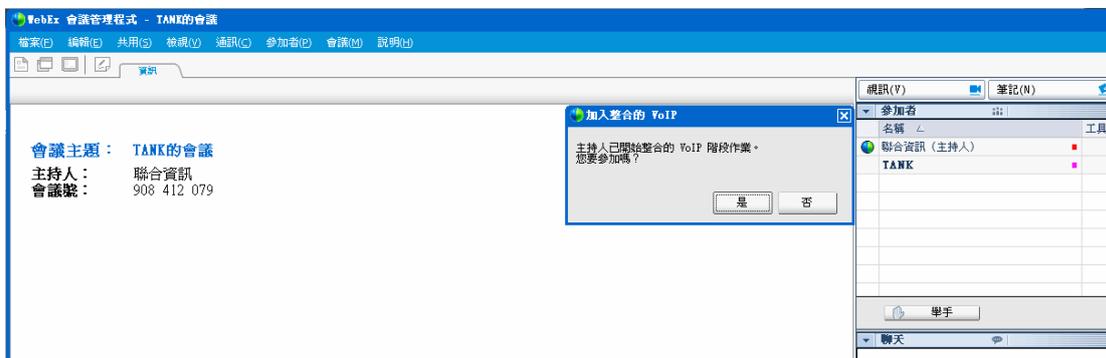


## B.輸入姓名,MAIL 及密碼後即可進入會議



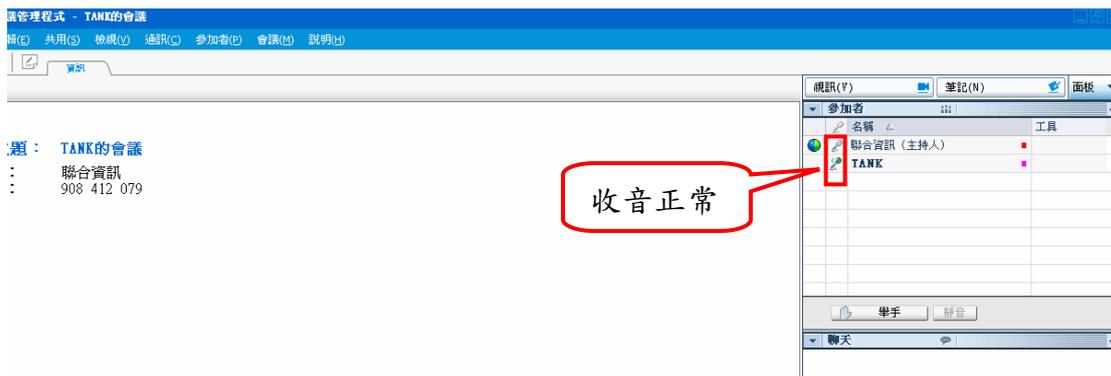
## C.進入會議後,若 SERVER 端(主持人)設定正確會出現 VoIP 的設訂視窗,點選”

是”即可



## D.進入會議後需”取消靜音”做音訊測試

## E.右手邊圖示有出現”麥克風”圖示並且說話時會閃動表示收音正常

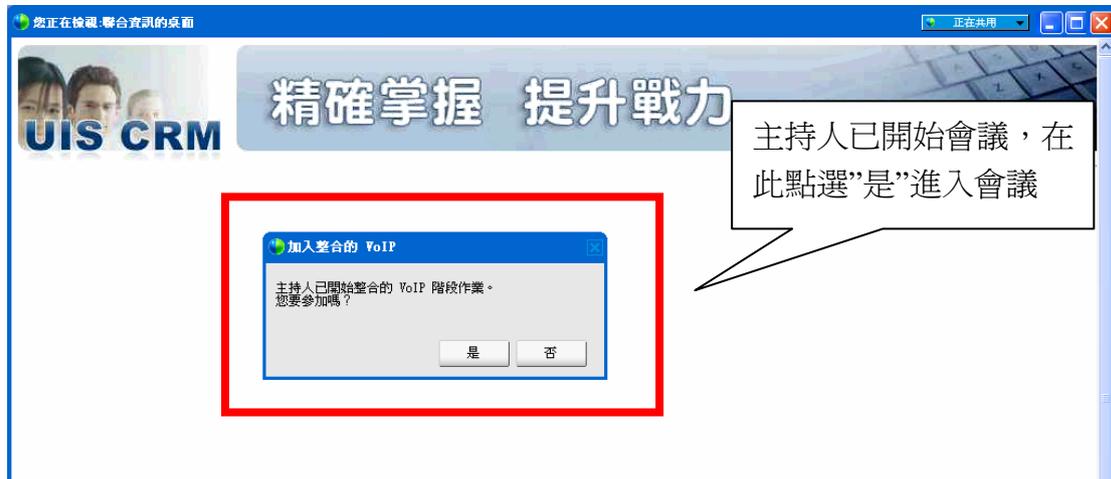


### 三.完成設定

#### 2. 例外情況處理

##### 2.1 情況一【進入會議後，麥克風與喇叭收不到訊號】

(因為主持人已經開始 VOIP 會議，此時無法在音訊設定精靈做調整)



您正在檢視:聯合資訊的桌面

# UIS CRM 企業管理常見問題

http://www.uis.com

## 是否您的企業~也曾發生以下情況

- 對於下一季的業務預測，總是在猜測，抓不住市場的真正的需求而錯過商機。
- 公司的業績無法起色，業務人員是否認真的開發客戶？
- 業務的作業進度無法追蹤與分析。
- 業務的行程、工作進度毫無紀錄。
- 客戶開發的過程、拜訪報告、報價等資訊紀錄不詳。

此時發現麥克風並沒有將聲音傳入會議

WebEx 用戶端條目 - Microsoft Internet Explorer

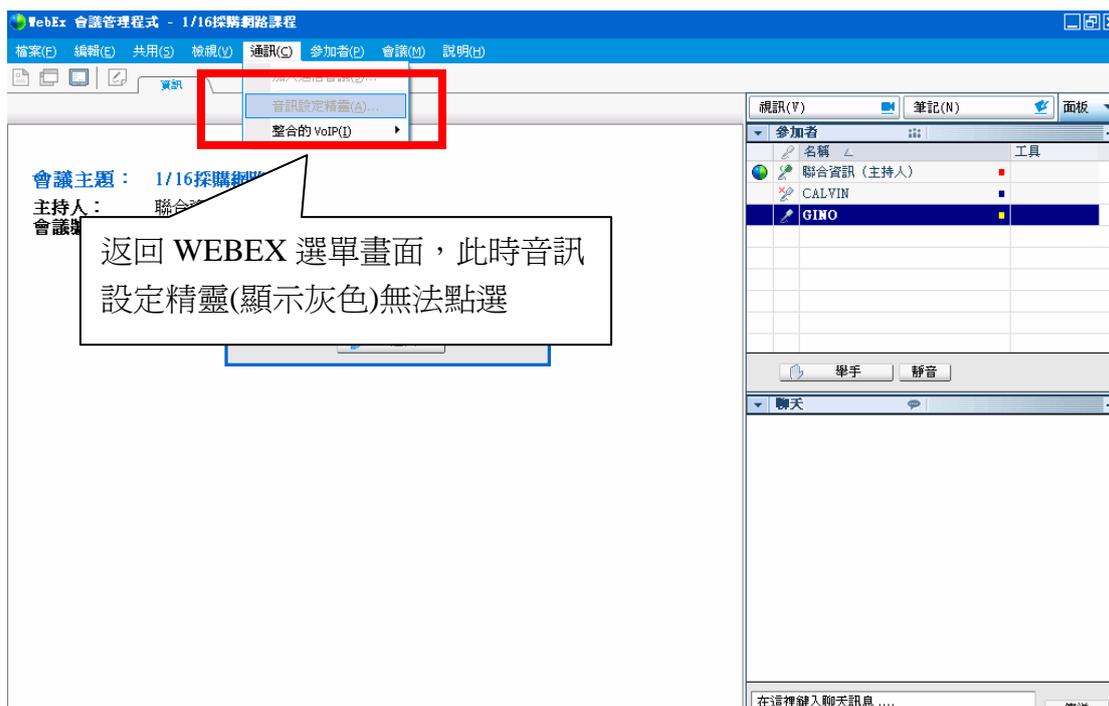
https://uis.webex.com.cn/mc0800/meetingcenter/docshow/docframe.do?siteurl=uis-tc&Rnd=8447790

### 會議正在進行中...

不要關閉該視窗、重新整理該 Web 頁面、按一下後退或前進，或在另一視窗中按一下 URL。如果這樣做，會議將結束。

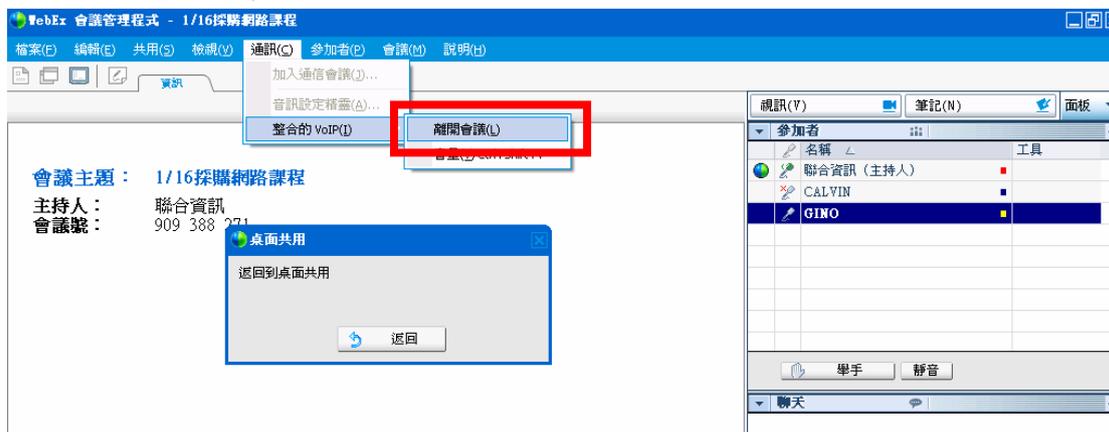
CLICK

點選下方工具列『WEBEX 用戶端條』

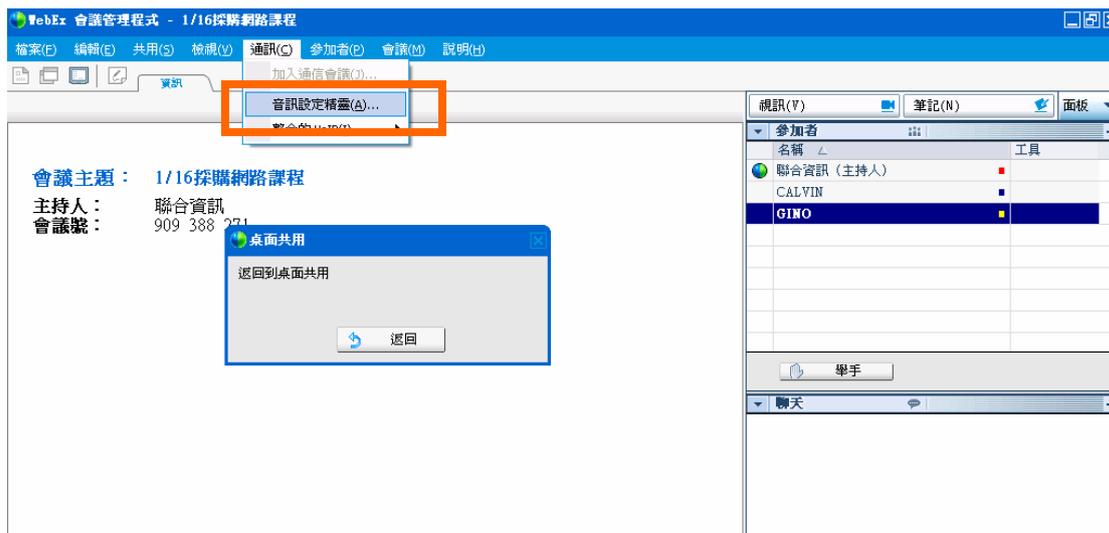


(點選離開會議重新設定)

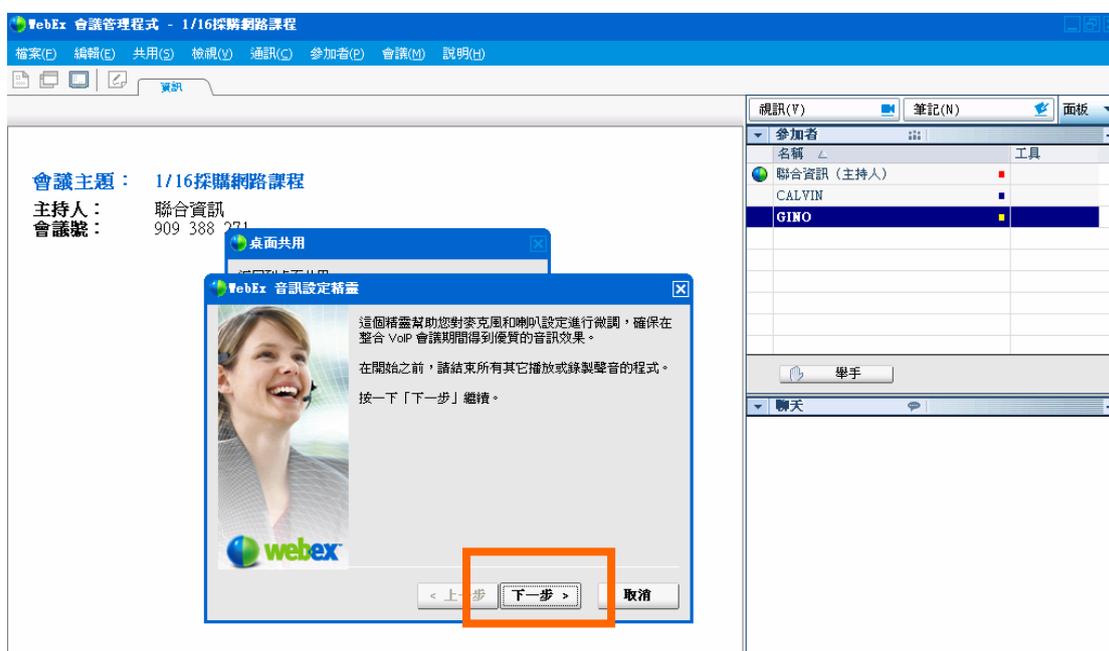
### STEP1. 點選離開會議



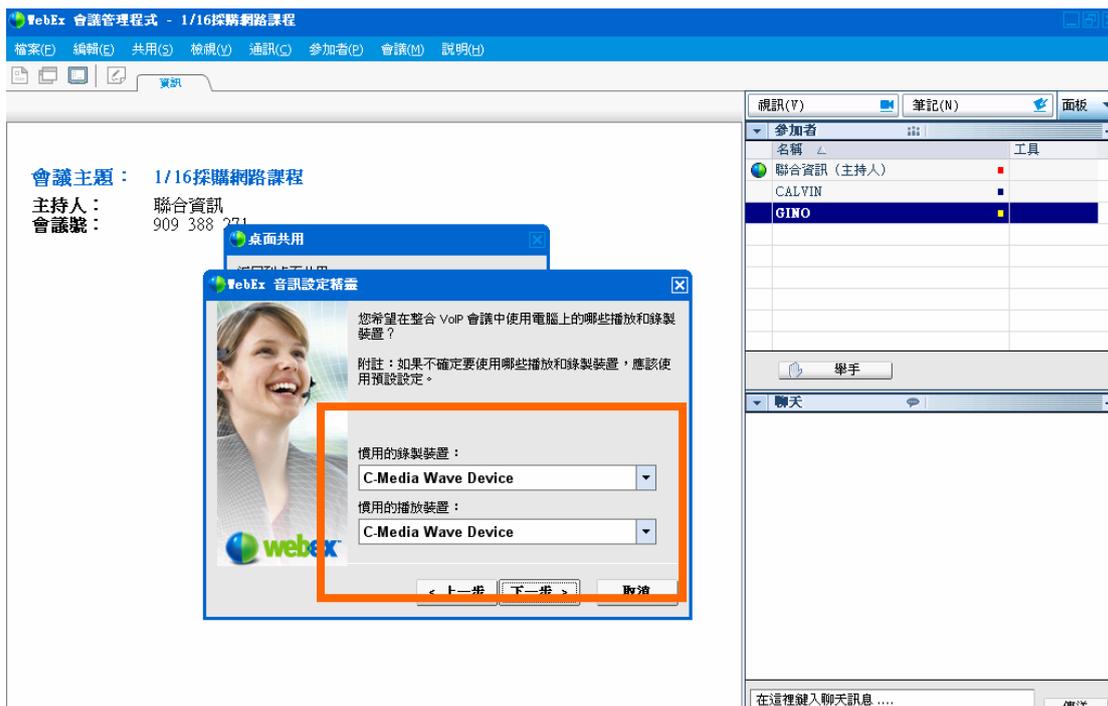
### STEP2. 點選音訊設定精靈



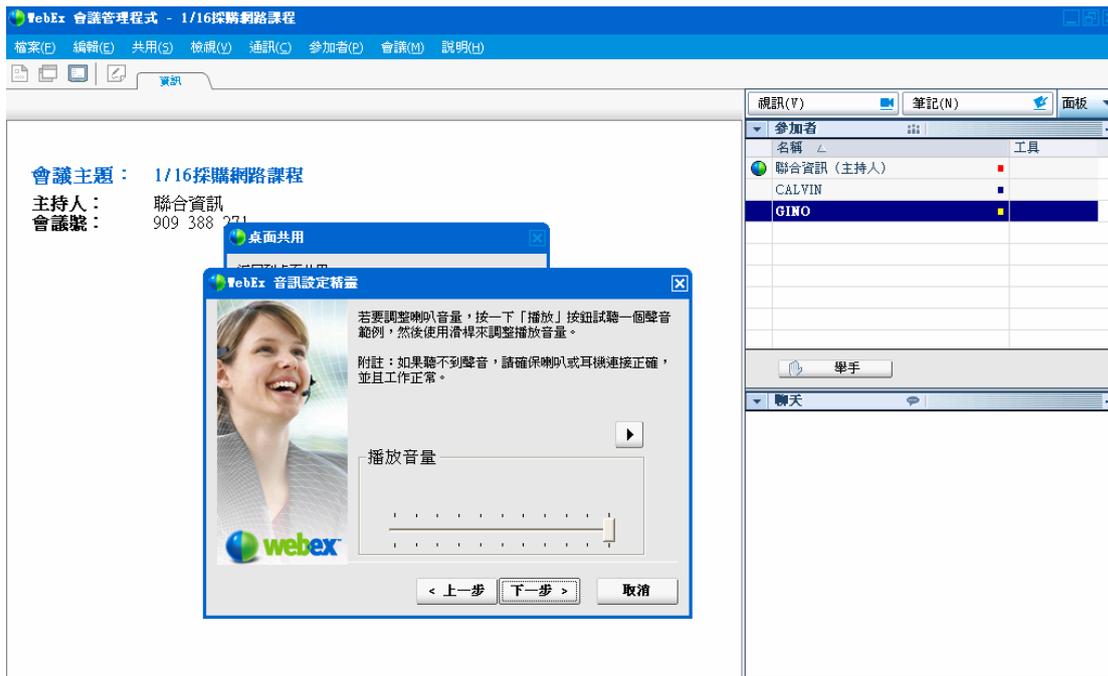
### STEP3. 點選下一步



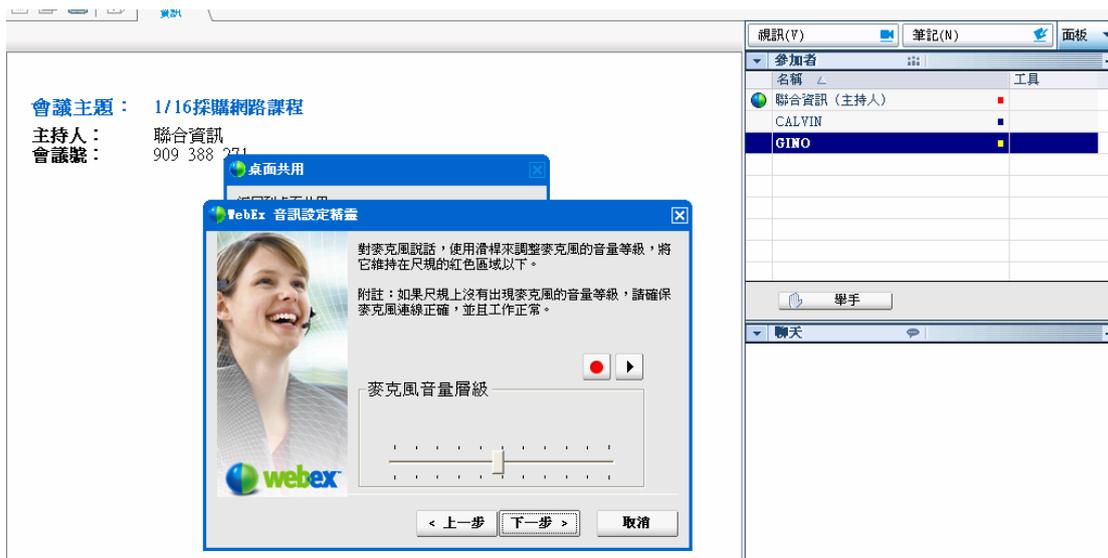
### STEP4. 確定音效輸出入驅動程式是否選擇正確『選擇錯誤則音訊無法正常輸出』



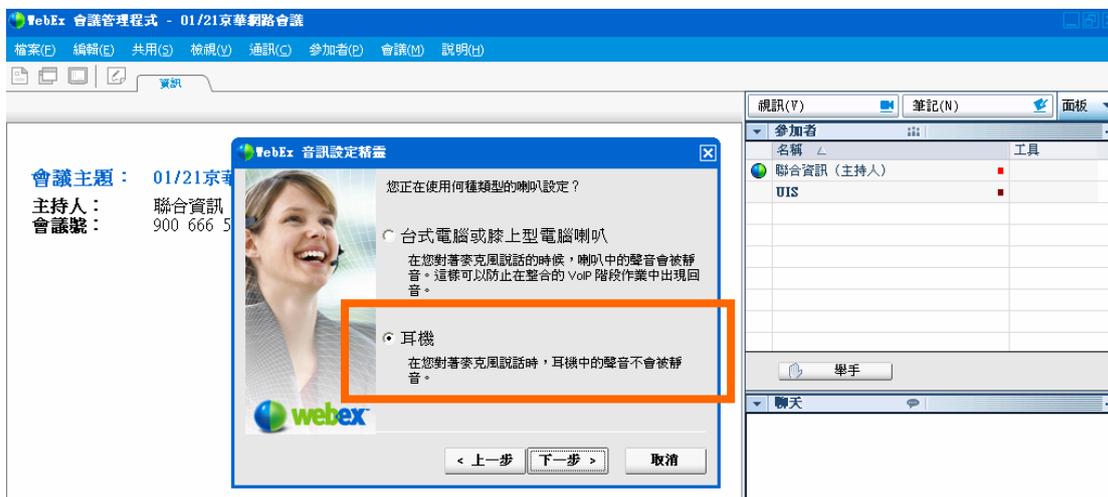
STEP5. 測試並調整喇叭音量



STEP6. 測試並調整麥克風音量



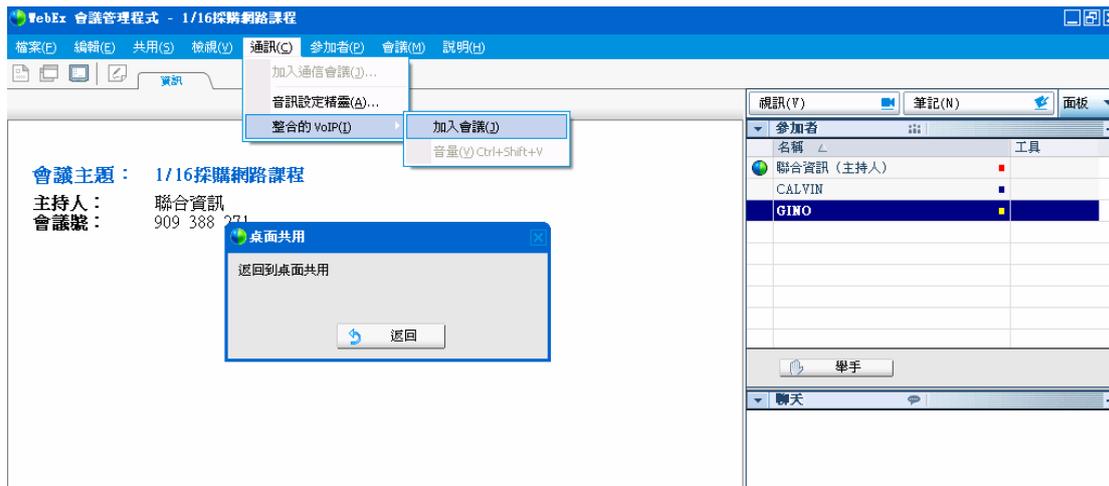
STEP7. 選擇耳機



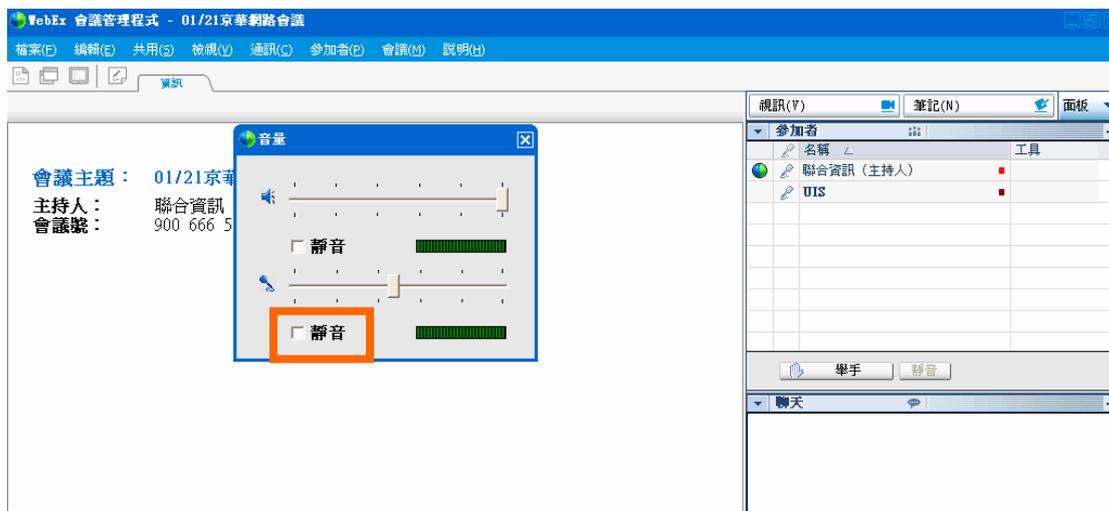
STEP8. 完成設定



STEP9. 設定完成重新加入會議

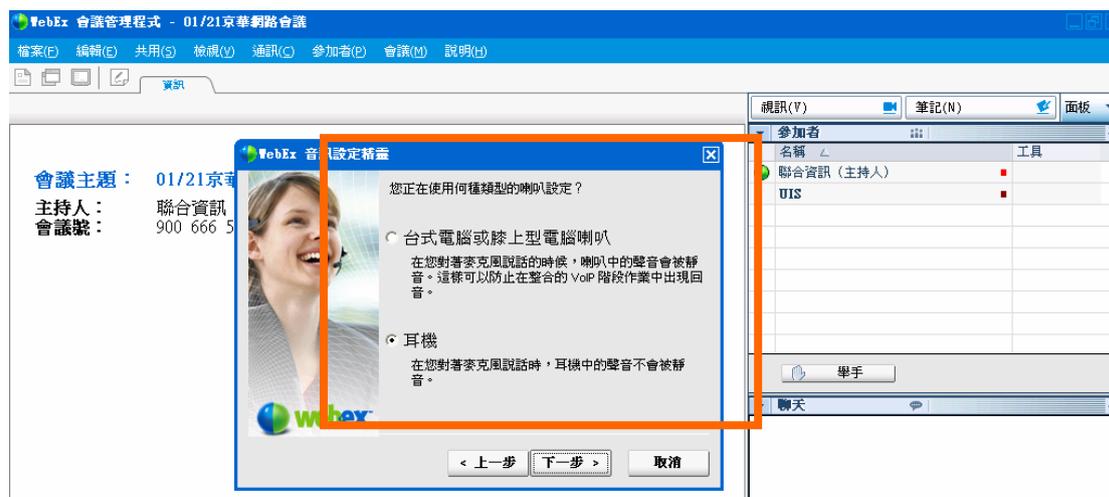


2.2 情況二【我都已經按照上面步驟檢查了，為什麼麥克風還是收不到訊號】  
請檢查麥克風是否有被勾選為靜音(控制台麥克風與WEBEX 麥克風都要取消靜音收音才能正常)



### 2.3 情況三【為什麼每次都要按住 CTRL 才能發話】

請檢查是否有勾選到(台式電腦或膝上型電腦喇叭)



此部分選擇**耳機**才能夠  
不按住 CTRL 發話